

A Time to Go Above and Beyond

“We thank all those who sent in the following stories and photos of the team members who have embodied exemplary team spirit during COVID-19. This is exactly what we need in times like this—for people to go above and beyond—when asked and when not asked to do so. All of your efforts are so important, now more than ever.”
—David Potack, President

Someone Special at 10B



Recently the plant at 10B received an emergency request for 250 patient gowns. As it was already late with no trucks available to deliver them, Office Manager, **Vivian Fuentes**, took it upon herself to drive the gowns to the customer in her own car. She then went back to the office and quietly resumed her work. All this was done without any fuss, and was only discovered when Vivian cut back on gowns for that particular customer. When asked why, she revealed the entire story. We recognize that there are a lot of great folks on the Unitex team, but Vivian did more than she had to do—no questions asked—to take care of a customer. We really appreciate and commend her for the extra effort. ■



Proactive Preparedness

District Manager, **Rey Rivera** and Plant Manager, **Joe Lachausse** took action going in early one Sunday morning to deep clean the entire Unitex fleet—cabs and box interiors of all trucks. Rey was proactive in making sure the Route Service Reps had everything completely organized and prepared for the driver’s Monday morning kick off meeting on Personal Protective Equipment (PPE). During the meeting Rey explained and demonstrated the new protocols and assured the staff of the effectiveness of these safety measures. The team is to be commended on their hard work. ■



A Sense of Pride in Newburgh

These have been trying times for many and the Newburgh drivers have met the challenges head on—going above and beyond with a sense of pride and accomplishment at the end of each day. They know they are essential in helping healthcare workers serve patients who are in need of care during this difficult time and we appreciate all they are doing. —Submitted by **Mike Johnson**, Service/Transportation Manager ■

will you help?

We love keeping up with all the news from our 11 north-east locations but we need your help gather information about new babies, engagements, marriages, awards, promotions, parties, volunteer activities, birthdays, and more. Email items to sghersman@unitex.com.





Un tiempo para ir más allá

“Agradecemos a todos los que enviaron las siguientes historias y fotos de los miembros del equipo que han encarnado espíritu de equipo ejemplar durante COVID-19. Esto es exactamente lo que necesitamos en momentos como este, para que la gente vaya más allá y más allá: cuando se le pide y cuando no se le pide que lo haga. Todas de sus esfuerzos son tan importantes, ahora más que nunca.”

—David Potack, President

Alguien especial en 10B



Recientemente, la planta de 10B recibió una solicitud de emergencia para 250 batas de pacientes. Como ya era tarde sin camiones disponibles para entregarlos, la gerente de la oficina, **Vivian Fuentes**, se encargó de llevar los vestidos al cliente en su propio automóvil. Luego regresó a la oficina y silenciosamente reanudó su trabajo. Todo esto se hizo sin problemas, y solo se descubrió cuando Vivian recortó los vestidos para ese cliente en particular.

Cuando se le preguntó por qué, ella reveló toda la historia. Reconocemos que hay muchas personas excelentes en el equipo de Unitex, pero Vivian hizo más de lo que tenía que hacer, sin hacer preguntas, para atender a un cliente. Realmente la apreciamos y felicitamos por el esfuerzo extra. ■

**LEDYARD, CT**

Preparación proactiva

El Gerente de Distrito, **Rey Rivera** y el Gerente de Planta, **Joe Lachausse**, tomaron medidas el domingo por la mañana temprano para limpiar a fondo toda la flota de Unitex: cabinas e interiores de cajas de todos los camiones. Rey fue proactivo al asegurarse de que los Representantes del Servicio de Ruta tuvieran todo completamente organizado y preparado para la reunión de inicio del conductor del lunes por la mañana sobre Equipo de Protección Personal (EPP). Durante la reunión, Rey explicó y demostró los nuevos protocolos y aseguró al personal la efectividad de estas medidas de seguridad. El equipo debe ser elogiado por su arduo trabajo. ■



NEWBURGH PRIDE



Un sentido de orgullo en Newburgh

Estos han sido tiempos difíciles para muchos y los conductores de Newburgh han enfrentado los desafíos de frente, yendo más allá con un sentido de orgullo y logro al final de cada día. Saben que son esenciales para ayudar a los trabajadores de la salud a atender a los pacientes que necesitan atención durante este momento difícil y apreciamos todo lo que están haciendo. —Enviado por **Mike Johnson**, Gerente de Servicio / Transporte ■

¿Nos ayudarían?

Nos gusta mantenernos al día con las noticias de nuestras 11 ubicaciones del noreste, pero necesitamos ayuda, por favor ayúdenos a recolectar información de nuevos bebés, compromisos, matrimonios, premios, promociones, fiestas, actividades de voluntariado, cumpleaños y más. Envíe sus correos a: Email sgershman@unitex.com.

