

A Heartfelt Goodbye Message From Recently Retired Joe Mastin

Dear Unitex/Med-Apparel,

How do I begin to say thank you to a great company for all they have given me? First, thank you **Rob**, **Michael**, and **David Potack** for your great company, friendship, and support. Thank you for my eight-plus great years.

I hope I helped a great company become a little better. Thank you to all the managers, supervisors, and staff

I had the pleasure of working with, and to all the great employees who are the backbone of our company.

Just a few thoughts: I have been in the laundry business for 45 years—most of my adult life, other than three years in the Army. Unitex/Med-Apparel is the best by far. I am so happy I sold my company, Medi-Clean, and joined Unitex; it was one of the best decisions I ever made. The heart and soul of Unitex is true. This was shown during the COVID-19 pandemic when we all had a job, pay, and a safe place to work while many other companies cut people, pay, and benefits. Not Unitex. The Potacks proved that “we are a family.” That is character.

So, with mixed emotions, I move into the next phase of my life—retirement. It’s time for my wife of 48 years, Vivian, to have all my time and attention. We will spend time with our four children and eight grandchildren, and tend to our hobby farm (sheep, goats, chickens, geese, rabbits, pigeons, etc.).

I will miss you all very much. Rob, thank you for being a great boss and leader to me and Unitex. I leave happy knowing that Unitex is on a great path for the next 100 years and I know I have made lifelong friendships. You never know—I may pop in sometime in the future, especially to see the new plant, and I will surely stop in to see my friends along the way.

Thank you, and take care of each other.

Your Friend, **Joe Mastin**



Unitex Receives New TRSA Award

On February 18th, in Washington, DC, TRSA held their Annual Industry Awards Dinner as part of the 16th Annual Legislative Conference. This year Unitex received a new award given out called the **Information-Sharing Engagement Award** that recognizes operator members for their exceptional support of TRSA. Unitex has always shown strong participation in TRSA benchmarking studies and committees, and continues to be heavily engaged with TRSA on many levels. On hand to accept the award was Unitex’s Senior Process Analyst, **Mike Lang**.



NY/NJ Account Managers Evening Out

Quron Gee and his team took a belated holiday excursion to the **American Dream Mall** in New Jersey where the gang bonded while playing the Escape Game. There they set the Unitex team record for getting out in just 54 minutes. Following that accomplishment, they played a little non-contact Nurf football and had lunch at the Yard House. Everyone had a terrific time of course! **Pictured L-R: Dave DiNino, Danny Garcia, John Meyers, Karyn Puckett, Devin Beucler, Sue Mulgrew, Art Palmer, Quron Gee, Jane Mathews, Kevin Punch, and Marie Mulgrew.**



Don't Miss the TRSA Scholarship Deadlines for Your Team

TRSA offers two scholarship programs—**Institute Scholarships** (April 17th deadline) & **Merit-based College/Technical Institution Scholarships** (May 31st deadline)—to support students and professionals in the linen, uniform, and facility services industry. Open to eligible operator and supplier partner member companies, these scholarships help recipients advance their education, leadership skills and career growth. Both programs are funded by TRSA’s charitable foundation, the **Textile Rental Education and Research Trust (TRERT)**.

Invest in Your Team’s Future.

TRSA Scholarship applications are now open. [Click here to view details >](https://www.trsa.org/about-trsa/scholarships/)
<https://www.trsa.org/about-trsa/scholarships/>



Weathering the Storm: Unitex Rises Above the Blizzard of 2026

From February 22-24, 2026, the Northeast was gripped by a historic and crippling blizzard. Whether you call it “**Winter Storm Hernando**” or simply the **Blizzard of 2026**, the impact was undeniable. A massive swath of the region from Philadelphia to Boston was buried under 1-2 feet of snow, with some New England areas seeing up to 3 feet. Between the blizzard conditions, gusty winds, and coastal flooding, the local infrastructure was completely disrupted.

Despite these extreme conditions, the mission at Unitex/Med-Apparel never wavered: our customers needed us so they could continue taking care of their patients. Thanks to proactive planning and clear, consistent communication with both our team and our customers, Unitex/Med-Apparel didn’t just survive the storm—we conquered it. Not a single significant service-related issue was reported. The real heroes of this story are our people. As **Dave Pita**, *General Manager of Med Apparel*, put it: “We couldn’t be happier with our production team. Despite the massive storm, we didn’t have a single call-out. Everyone showed up for work, fully dedicated to serving our company and our clients!”

To celebrate this “herculean” effort, the Med Apparel team was treated to hot coffee and donuts (*pictured below*). **Great job to everyone for going above and beyond!**



Better Together: Connecticut Teams Prep For Wawarme Avenue Opening

On February 19th, the management teams from the **Meadow** and **South Windsor** plants headed offsite for a day of collaboration and forward-thinking. The primary goal? Strengthening our communication as we gear up for the grand opening of our beautiful new bulk facility on **Wawarme Avenue** later this year!

During the session department managers took the floor to share progress updates and insights. Through a series of engaging presentations and handouts, the team highlighted recent wins and identified key “opportunities for improvement” to ensure we hit the ground running when the new doors open. The feedback was overwhelmingly positive, and the consensus was clear—we are at our best when we’re communicating at a deeper level.

A Huge Thank You! An offsite gathering like this is only possible when the home base is in good hands. A special shout-out and thank you to **Ray Neal (South Windsor)** and **Tommy Huszar (Meadow)** for holding down the fort while the entire management team was away. With two more sessions already in the works, we are excited to keep this momentum going. —Submitted by **Tony Bastos**, *Regional Manager*

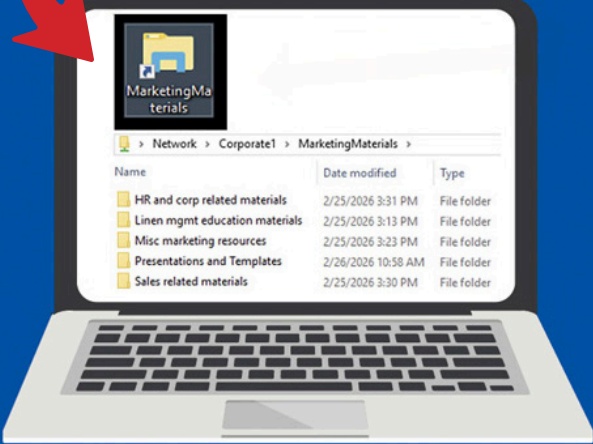


Attention Unitex Team: Marketing Materials Are Now Available for Download

Questions? Email Seth Gershman at sgershman@unitex.com.

ALERT

Look for the new desktop shortcut to the “**Marketing Materials Folder**” to access all current marketing materials and resources available for download.





Newburgh Team Saves a Century of Memories

Recently a very special sweater got lost in the soil at **Montefiore Nyack Hospital** and the team at Newburgh once again saved the day. This was no ordinary sweater though, as it belonged to a 100 year old patient who had tucked a gold chain with a gold cross and five holy medals in the pocket!

Upon receiving an urgent call from **Jim Hastings**, *Security Manager, Account Manager* **Marie Mulgrew** jumped into action. She quickly coordinated with **Ricardo Gaytan Castro**, *Assistant Production Manager* who led the search. Thanks to the team’s diligence and quick response, the sweater and its precious contents were successfully recovered.

“Outstanding work by the Unitex team,” said Mr. Hastings. “You have no idea how happy the family was when they saw that the items had been found.” Once again a job well done by the Unitex team. Thank you for the terrific effort!

Mt. Vernon Celebrates Valentine's Day

155 recognized the special day with a Valentines Day Potluck. The team held the event on February 13th, and various managers brought a mix of dishes including rice, toritllas, and cannolis. A heartfelt thanks to *Office Administrator, Anna Kearns* who baked a beautiful and special cake.

—Submitted by **Leo Mejia**, *HR Supervisor*

401 had a small celebration for the management team and union employees on Friday, February 13th, as a way of showing appreciation for Valentine's Day.

—Submitted by **Ambar Fernandez**, *HR Supervisor*



Congratulations to Team Members who Celebrated February Birthdays!

Linden: On February 18th the Linden team celebrated February birthdays during the employees' morning break. It was a nice opportunity to recognize our team members and take a moment to celebrate together.

Pictured: **Sigene Zernovil** and **Idalia Ramos**; **Iris Martinez**, **Maria Navarette**, and **Jeimy Ramirez**; **Yenifer Eraso**, **Esterline Baptiste**, and **Maria Ramirez**.

—Submitted by **Milena Sabater**, *HR Supervisor*

10A: **Pictured:** **Isaura Ponce**, *General Manager*, **Ryan Shaffer**, **Melquiades Galindo**, and **Margarita Sarabia**; **Maribel Carranza**; The team surprised *General Manager Ryan Shaffer* with a cake and a rotisserie chicken since he does not like sweets. Knowing Ryan is a fan of the Philadelphia Phillies, the team gifted him a print featuring his favorite team.

—Submitted by **Carmen Olmedo**, *HR Supervisor*



new hires & promotions

Promotions

- **Sheyla Granados:** promoted from *Plant Manager* to *General Manager* at Newburgh; **effective 2/2/2026**

New Hires

- **Maria Ruiz:** *2nd Shift Production Supervisor* at 10A; **effective 2/2/2026**
- **Rafael Diaz:** *Route Supervisor* at 10A; **effective 2/16/2026**
- **Lizat Zayas:** *Plant Manager* at Newburgh; **effective 2/23/2026**

Check out our open positions at: www.unitex.com/careers

February Referral Winners

Weekly Amazon \$25 Gift Card Winners:

- Lawrence 155A:** **Moises Fernandez**
Meadow: **Kasandra Aguilar Abarca**
South Windsor: **Ramon Rodriguez**
10B: **Luis Anger Guevara**
Waterbury: **Ernando Zuniga**

Single \$10 Dunkin' Gift Card Winners:

- 401 Mt. Vernon:** **Eduardo Valera Perez**
10B: **Luis Anger Guevara** and **Andres Lopez Barragan**
Newburgh: **Luis Andreu**
Lawrence 155A: **Moises Fernandez** and **Ernis Mora**
Lawrence 155B: **Wellington Martinez**, **Bannel Martinez**, **Gladys Lopez**, **Jenny Guijarro**, **Juan Maldonado**, **Fabiola Hernandez**, **David Tuells**, and **Yefri Ruiz**
Linden: **Berthier Alexis**, **Jorge Lopez Lopez**, **Marlene Yanza**, **Graciela Valdiviezo**, **Jaquelin Garcia Chicas**, **Delmi Herrera Carranza**, and **Luckenson Robert**
155 Mt. Vernon: **Luis Roman** and **Jose Gomez**
South Windsor: **Ramon Rodriguez** and **Jaime Garcia**
Meadow: **Kasandra Aguilar Abarca**
Waterbury: **Fernando Zuniga**

To get a referral form please contact **Nicole Forgione** at nforgione@unitex.com. Tel: 914-840-8263.

Fill out the form and send with the referral candidate's resume to **Daneen Mancuso** at:

Email: dmancuso@unitex.com
Tel: 914-840-3218
Fax: 914-425-0218

Un sentido mensaje de despedida de Joe Mastin, recientemente jubilado.

Estimada Unitex/Med-Apparel:

¿Cómo empezar a agradecer a una gran empresa por todo lo que me ha brindado? Primero, gracias a Rob, Michael y David Potack por su excelente compañía, amistad y apoyo. Gracias por mis más de ocho maravillosos años. Espero haber contribuido a que esta gran empresa sea aún mejor. Gracias a todos los gerentes, supervisores y personal con quienes tuve el placer de trabajar, y a todos los excelentes empleados que son la columna vertebral de nuestra empresa.

Algunas reflexiones: He estado en el negocio de la lavandería durante 45 años, la mayor parte de mi vida adulta, excepto tres años en el Ejército. Unitex/Med-Apparel es, sin duda, la mejor. Estoy muy contento de haber vendido mi empresa, Medi-Clean, y de haberme unido a Unitex; fue una de las mejores decisiones que he tomado. La esencia de Unitex es auténtica. Esto quedó demostrado durante la pandemia de COVID-19, cuando todos teníamos trabajo, sueldo y un lugar seguro donde trabajar, mientras que muchas otras empresas recortaban personal, sueldos y beneficios. No fue el caso de Unitex. Los Potack demostraron que “somos una familia”. Eso sí que es carácter.

Así que, con sentimientos encontrados, entro en la siguiente etapa de mi vida: la jubilación. Es hora de que mi esposa, Vivian, con quien llevo 48 años casado, tenga todo mi tiempo y atención. Pasaremos tiempo con nuestros cuatro hijos y ocho nietos, y cuidaremos de nuestra pequeña granja (ovejas, cabras, gallinas, gansos, conejos, palomas, etc.).

Los echaré mucho de menos. Rob, gracias por ser un gran jefe y líder para mí y para Unitex. Me voy feliz sabiendo que Unitex va por buen camino durante los próximos 100 años y que he forjado amistades para toda la vida. Quién sabe, tal vez me pase por allí en algún momento, sobre todo para ver la nueva planta, y seguro que visitaré a mis amigos en el camino.

Gracias y cuídense mucho. Su amigo, **Joe Mastin**



Unitex recibe un nuevo premio de TRSA.

El 18 de febrero, en Washington, D.C., TRSA celebró su Cena Anual de Premios de la Industria como parte de la 16.^a Conferencia Legislativa Anual. Este año, Unitex recibió un nuevo premio, el **Premio a la Participación en el Intercambio de Información**, que reconoce a los operadores miembros por su excepcional apoyo a TRSA. Unitex siempre ha demostrado una sólida participación en los estudios comparativos y comités de TRSA, y continúa colaborando activamente con la organización en diversos ámbitos. **Mike Lang**, analista sénior de procesos de Unitex, fue el encargado de recibir el premio.



No te pierdas las fechas límite para solicitar la beca TRSA para tu equipo.

TRSA ofrece dos programas de becas: **Becas para Institutos** (fecha límite: 17 de abril) y **Becas para Colegios/Instituciones Técnicas basadas en el mérito** (fecha límite: 31 de mayo), para apoyar a estudiantes y profesionales del sector de la ropa de cama, los uniformes y los servicios para instalaciones. Estas becas, disponibles para empresas miembro operadoras y proveedoras que cumplan los requisitos, ayudan a los beneficiarios a avanzar en su formación académica, desarrollar sus habilidades de liderazgo y progresar en su carrera profesional. Ambos programas están financiados por la fundación benéfica de TRSA, el **Textile Rental Education and Research Trust (TRETR)**.

Invierte en el futuro de tu equipo.

Ya está abierto el plazo de solicitud para las becas de TRSA. Haz clic aquí para ver los detalles > <https://www.trsa.org/about-trsa/scholarships/>



Administradoras de cuentas de NY / NJ igualando

Quron Gee y su equipo hicieron una escapada navideña tardía al **centro comercial American Dream** en Nueva Jersey, donde estrecharon lazos jugando al Escape Game. Allí establecieron el récord del equipo Unitex al salir en tan solo 54 minutos. Tras este logro, jugaron un partido de fútbol americano sin contacto con pelotas Nurf y almorzaron en el Yard House. ¡Todos se lo pasaron de maravilla! **En la foto, de izquierda a derecha: Dave DiNino, Danny Garcia, John Meyers, Karyn Puckett, Devin Beucler, Sue Mulgrew, Art Palmer, Quron Gee, Jane Mathews, Kevin Punch, y Marie Mulgrew.**



Superando la tormenta: Unitex se alza por encima de la ventisca de 2026.

Del 22 al 24 de febrero de 2026, el noreste de Estados Unidos fue azotado por una histórica y devastadora tormenta de nieve. Ya sea que se la conozca como la “**Tormenta Invernal Hernando**” o simplemente la **Tormenta de Nieve de 2026**, su impacto fue innegable. Una vasta extensión de la región, desde Filadelfia hasta Boston, quedó sepultada bajo 30 a 60 centímetros de nieve, y algunas zonas de Nueva Inglaterra recibieron hasta 90 centímetros. Como resultado, la infraestructura local quedó completamente interrumpida.

A pesar de estas condiciones extremas, la misión en Unitex/Med-Apparel nunca flaqueó: nuestros clientes nos necesitaban para poder seguir cuidando de sus pacientes. Gracias a una planificación proactiva y a una comunicación clara entre nuestro equipo y nuestros clientes, no solo sobrevivimos a la tormenta, sino que la conquistamos. No se reportó ni un solo incidente significativo relacionado con el servicio. Los verdaderos héroes de esta historia son nuestra gente. Como dijo **Dave Pita**, *gerente general* de Med Apparel: “Estamos encantados con nuestro equipo de producción. A pesar de la fuerte tormenta, no tuvimos ni una sola ausencia. ¡Todos se presentaron a trabajar, totalmente dedicados a servir a nuestra empresa y a nuestros clientes!”

Para celebrar este esfuerzo titánico, el equipo de Med Apparel disfrutó de café caliente y donas (ver foto abajo). **¡Enhorabuena a todos por su extraordinario trabajo!**



Mejor juntos: Los equipos de Connecticut se preparan para la inauguración de Wawarme Avenue.

El 19 de febrero, los equipos directivos de las plantas de **Meadow** y **South Windsor** se reunieron fuera de la oficina para una jornada de colaboración y planificación estratégica. ¿El objetivo principal? ¡Fortalecer nuestra comunicación mientras nos preparamos para la gran inauguración de nuestra nueva y magnífica planta de almacenamiento a granel en la **avenida Wawarme** a finales de este año!

Durante la sesión, los gerentes de departamento tomaron la palabra para compartir actualizaciones sobre los avances y sus perspectivas. A través de una serie de presentaciones dinámicas, el equipo destacó los logros recientes e identificó «oportunidades de mejora» clave para asegurar un arranque con fuerza en cuanto se abran las nuevas puertas. El consenso fue claro: alcanzamos nuestro máximo potencial cuando nos comunicamos a un nivel más profundo.

¡Muchísimas gracias! Una reunión como esta solo es posible cuando la sede central está en buenas manos. Un agradecimiento especial a **Ray Neal (South Windsor)** y **Tommy Huszar (Meadow)** por mantener todo en orden mientras el equipo directivo estaba ausente. Con otras dos sesiones ya en preparación, nos entusiasma mantener este impulso. —Enviado por **Tony Bastos**, *Gerente Regional*

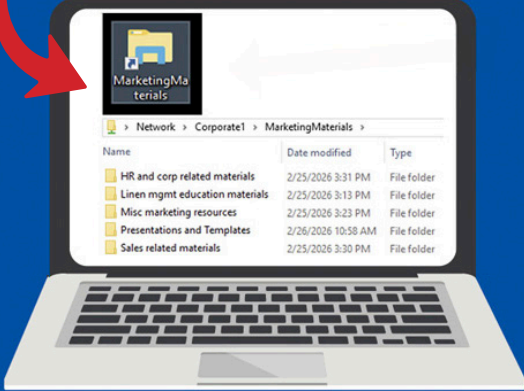


Atención, equipo de Unitex: Los materiales de marketing ya están disponibles para su descarga.

¿Preguntas? Envíe un correo electrónico a Seth Gershman a sgershman@unitex.com.

ALERTA

Busque el nuevo acceso directo en el escritorio a la “**Carpeta de materiales de marketing**” para acceder a todos los materiales y recursos de marketing actuales disponibles para su descarga.





El equipo de Newburgh salva un siglo de recuerdos.

Recientemente, un suéter muy especial se perdió en la tierra del **Hospital Montefiore Nyack**, y el equipo de Newburgh, una vez más, lo salvó. Pero no se trataba de un suéter cualquiera, ya que pertenecía a un paciente de 100 años que guardaba en el bolsillo una cadena de oro con una cruz de oro y cinco medallas religiosas.

Tras recibir una llamada urgente de **Jim Hastings**, *gerente de seguridad*, la *gerente de cuentas*, **Marie Mulgrew**, se puso manos a la obra. Rápidamente coordinó con **Ricardo Gaytan Castro**, *subgerente de producción*, quien dirigió la búsqueda. Gracias a la diligencia y la rápida respuesta del equipo, el suéter y su valioso contenido fueron recuperados con éxito.

“Un trabajo excepcional del equipo de Unitex», dijo el Sr. Hastings. «No se imaginan la alegría de la familia al ver que habían encontrado las pertenencias.” Una vez más, un trabajo bien hecho por el equipo de Unitex. ¡Gracias por el magnífico esfuerzo!

Mt. Vernon celebra el Día de San Valentín

El equipo **155** celebró el Día de San Valentín con una comida compartida. El evento tuvo lugar el 13 de febrero, y varios gerentes aportaron diversos platillos, incluyendo arroz, tortillas y cannolis. Un sincero agradecimiento a la *administradora de oficina*, **Anna Kearns**, quien preparó un pastel hermoso y especial.
—Enviado por **Leo Mejia**, *Supervisor de Recursos Humanos*

El equipo **401** celebró un pequeño evento para el equipo directivo y los empleados sindicalizados el viernes 13 de febrero, como muestra de agradecimiento por el Día de San Valentín. —Enviado por **Ambar Fernandez**, *Supervisora de Recursos Humanos*



¡Felicitaciones a los miembros del equipo que celebraron sus cumpleaños en febrero!

Linden: El 18 de febrero, el equipo de Linden celebró los cumpleaños de febrero durante el descanso matutino de los empleados. Fue una buena oportunidad para reconocer a los miembros del equipo y celebrar juntos.

En la foto: **Sigene Zernovil** e **Idalia Ramos**; **Iris Martínez**, **María Navarette** y **Jeimy Ramírez**; **Yenifer Eraso**, **Esterline Baptiste** y **María Ramírez**.
—Enviado por **Milena Sabater**, *Supervisora de RR. HH.*

10A: **En la foto:** **Isaura Ponce**, *Gerente General*; **Ryan Shaffer**; **Melquiades Galindo** y **Margarita Sarabia**; **Maribel Carranza**. El equipo sorprendió al *Gerente General* **Ryan Shaffer** con un pastel y un pollo asado, ya que no le gustan los dulces. Sabiendo que Ryan es fanático de los Philadelphia Phillies, el equipo le regaló una lámina con el logo de su equipo favorito.
—Enviado por **Carmen Olmedo**, *Supervisora de RR. HH.*



nuevas contrataciones & promociones

Promociones

- **Sheyla Granados:** Ascendió de *gerente de planta* a *gerente general* en Newburgh; **efectiva 2/2/2026**

Nuevas contrataciones

- **Maria Ruiz:** *Supervisora de Producción de 2do Turno* en 10A; **efectiva 2/2/2026**
- **Rafael Diaz:** *Supervisora de rut* en 10A; **efectivo 2/16/2026**
- **Lizat Zayas:** *Gerente de planta* en Newburgh; **efectiva 2/23/2026**

Consulta nuestras vacantes en:
www.unitex.com/careers

Ganadoras de referencia de febrero

Ganadoras semanales de tarjetas de regalo de \$ 25 de Amazon:

Lawrence 155A: **Moises Fernandez**
Meadow: **Kasandra Aguilar Abarca**
South Windsor: **Ramon Rodriguez**
10B: **Luis Anger Guevara**
Waterbury: **Ernando Zuniga**

Ganadores de una tarjeta de regalo individual de Dunkin' de \$10:

401 Mt. Vernon: **Eduardo Valera Perez**
10B: **Luis Anger Guevara** y **Andres Lopez Barragan**
Newburgh: **Luis Andreu**
Lawrence 155A: **Moises Fernandez** y **Ernis Mora**
Lawrence 155B: **Wellington Martinez**, **Bannel Martinez**, **Gladys Lopez**, **Jenny Guijarro**, **Juan Maldonado**, **Fabiola Hernandez**, **David Tuells**, y **Yefri Ruiz**
Linden: **Berthier Alexis**, **Jorge Lopez Lopez**, **Marlene Yanza**, **Graciela Valdiviezo**, **Jaquelin Garcia Chicas**, **Delmi Herrera Carranza**, y **Luckenson Robert**
155 Mt. Vernon: **Luis Roman** y **Jose Gomez**
South Windsor: **Ramon Rodriguez** y **Jaime Garcia**
Meadow: **Kasandra Aguilar Abarca**
Waterbury: **Fernando Zuniga**

Para obtener un formulario de referencia, comuníquese con **Nicole Forgione** a la dirección **nforgione@unitex.com** **Tel:** 914-840-8263.

Complete el formulario y envíelo junto con el currículum del candidato recomendado a **Daneen Mancuso** a la siguiente dirección:

Email: **dmancuso@unitex.com**
Tel: 914-840-3218
Fax: 914-425-0218